

# REGULAMIN ROZSZERZONEJ OPIEKI SERWISOWEJ ( CANON )

## DEFINICJE

**Rozszerzona Opieka Serwisowa** -usługa przedłużenia standardowej gwarancji, dostępna dla wybranych Produktów, świadczona na podstawie Umowy, polegająca na usuwaniu Usterek technicznych w Okresie Trwania.

**Gwarant** – firma Proclub Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą przy ul. Żytnia 15 w Warszawie, zwana później Proclub.

**Serwis** – firma Proclub Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą przy ul. Żytnia 15 w Warszawie, Regon 36921909500000, NIP 527-28-33-811, KRS 0000712863.

**Produkt** – należy przez to rozumieć zakupiony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej sprzęt fotograficzny marki Canon, w postaci: lustrzanek cyfrowych oraz obiektywów serii L, objęty gwarancją na podstawie gwarancji producenta EWS.

**Klient** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub firmę, która zakupiła Produkt i poprzez zawarcie Umowy przystąpiła do korzystania z Rozszerzonej Opieki Serwisowej na warunkach określonych w Umowie oraz niniejszym Regulaminie,

**Umowa** – umowę o świadczenie usług w ramach Rozszerzonej Opieki Serwisowej, zawartą pomiędzy Klientem i Serwisem, której integralną część stanowi niniejszy Regulamin,

**Okres Trwania** –okres, kiedy Klientowi, który zakupił Produkt i zawarł Umowę oraz zapłacił Należność Finansową, przysługują uprawnienia w ramach Rozszerzonej Opieki Serwisowej; bieg Okresu trwania rozpoczyna się od dnia zakupu Produktu i trwa w okresie 3 lat od tej daty. Zawarcie Rozszerzonej Opieki Serwisowej może nastąpić tylko po okazaniu oryginału dowodu zakupu Produktu oraz oryginalnej wypełnionej karty gwarancyjnej wystawionej przez EWS.

**Należność Finansowa** –świadczenie pieniężne Klienta na rzecz Serwisu z tytułu nabycia uprawnień do korzystania z Rozszerzonej Opieki Serwisowej,

**Partner** – punkt handlowo usługowy współpracujący z Serwisem oraz prowadzący sprzedaż Produktów i usługi Rozszerzonej Opieki Serwisowej

**Karta** – dokument wystawiony przez Serwis potwierdzający nabycie przez Klienta uprawnień do korzystania z Rozszerzonej Opieki Serwisowej, zawierający dane Klienta, dane Produktu oraz Okres trwania.

**Usterka techniczna** –uszkodzenie Produktu, który był eksploatowany zgodnie z załączoną do niego instrukcją obsługi lub w instrukcji dostępnej na stronie producenta i w sposób wskazany przez producenta. Usterka techniczna nie dotyczy uszkodzeń mechanicznych i eksploatacyjnych wspomniane w warunkach gwarancyjnych EWS wyszczególnionych przez producenta.

Canon oraz członkowie ESG nie udzielają gwarancji w poniżej wymienionych przypadkach:

- Okresowe przeglądy, utrzymanie oraz naprawa lub wymiana części zużywających się w drodze normalnego użytkowania produktu,
- Produkty zużywające się,
- Oprogramowanie,
- Części ulegające zużyciu (np. głowice wideo lub wałki prowadnic) oraz materiały eksploatacyjne i akcesoria (np. akumulatory i nośniki zapisu, w tym m.in. taśmy, płyty DVD, karty pamięci oraz przenośne dyski twarde) używane z tym produktem, nie są objęte niniejszą gwarancją,
- Usterki spowodowane zmianami dokonanymi bez zgody firmy Canon,
- Koszty poniesione przez centra serwisowe Canon w celu dostosowania produktu do wymagań bezpieczeństwa lub technicznych określonego kraju oraz jakiegokolwiek inne koszty poniesione w celu dostosowania produktu do innych specyfikacji, które uległy zmianie po dostarczeniu produktu.
- Szkody wynikające z faktu, że dany produkt nie spełnia specyficznych standardów lub specyfikacji w innym kraju niż w tym, w którym został zakupiony.

Serwis gwarancyjny jest wyłączony, jeżeli szkoda lub usterka została spowodowana przez:

- Niewłaściwe użytkowanie, nadmierne użytkowanie lub użytkowanie niezgodne z instrukcjami zawartymi w podręczniku użytkownika i/lub w innych odpowiednich dokumentach przeznaczonych dla użytkownika, włączając w to między innymi, niewłaściwe przechowywanie, upuszczenie i nadmierne uderzenia,
- Korozję, brud, wodę oraz piasek,
- Naprawy, zmiany oraz czyszczenie przeprowadzone przez centrum serwisowe nie autoryzowane przez firmę Canon,
- Użytkowanie części zamiennych, oprogramowania oraz innych zużywających się produktów (jak np. tusz, papier, toner lub baterie), które nie są przystosowane do danego produktu. Kompatybilność jest zapewniona, jeżeli użytkowane są produkty zużywające się zaakceptowane przez firmę Canon,
- Podłączanie produktu do sprzętu nie autoryzowanego przez firmę Canon do takowych podłączeń,
- Niewłaściwe opakowanie produktu zwróconego do centrum serwisowego Canon,
- Wypadki oraz klęski żywiołowe lub jakiegokolwiek inną przyczynę będącą poza kontrolą firmy Canon, włączając w to między innymi pioruny, wodę, ogień, rozruchy społeczne oraz niewłaściwą wentylację.

## **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Rozszerzona Opieka Serwisowa umożliwi Klientowi, który nabył określony Produkt oraz Rozszerzoną Opiekę Serwisową prawo do korzystania z nieodpłatnych usług serwisowych świadczonych przez Serwis w stosunku do Produktu na warunkach i zasadach określonych w Umowie oraz stanowiącym jej integralną część Regulaminie w Okresie Trwania.
2. Nabycie przez Klienta uprawnień wskazanych w punkcie 1 powyżej następuje poprzez zawarcie Umowy w Serwisie lub u Partnera i zapłatę przez Klienta przewidzianej w Umowie Należności Finansowej na rzecz Serwisu. Klient przed zawarciem Umowy powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, stanowiącego integralną część Umowy. Regulamin ten dostępny jest na stronie internetowej [ros.e-csi.pl](http://ros.e-csi.pl) lub w placówkach Partnerów. Umowa musi zostać zawarta nie później, niż przed upływem 180 dni od daty zakupu produktu.
3. Po zawarciu Umowy oraz po potwierdzeniu dokonania zapłaty Należności Finansowej, o której mowa w punkcie powyżej, Klient otrzyma Kartę potwierdzającą zawarcie Umowy na świadczenie Usługi Rozszerzonej Opieki Serwisowej przez Serwis.
4. Lista Produktów objętych Rozszerzoną Opieką Serwisową oraz kwoty Należności Finansowych za korzystanie z Rozszerzonej Opieki Serwisowej dla poszczególnych Produktów, dostępne są w Serwisie, w placówkach Partnerów, w których Klient może nabyć Produkty oraz na stronie [ros.e-csi.pl](http://ros.e-csi.pl)

## **WARUNKI KORZYSTANIA Z ROZSZERZONEJ OPIEKI SERWISOWEJ.**

5. Klient w celu skorzystania z Rozszerzonej Opieki Serwisowej powinien dostarczyć na swój koszt uszkodzony produkt do Partnera lub Serwisu wraz z Kartą, kartą gwarancyjną producenta i dowodem zakupu. Dowód zakupu powinien zawierać informacje o dacie zakupu, modelu Produktu.
6. Opieka Serwisowa obejmuje usuwanie Usterek Technicznych Produktu pod warunkiem, że są one wynikiem jego zgodnej z załączoną instrukcją obsługi i odpowiadającej normalnemu korzystaniu z Produktu eksploatacji i ujawnią się w Okresie Trwania. W ramach Rozszerzonej Opieki Serwisowej i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie i Umowie Serwis zobowiązuje się w Okresie Trwania do ponoszenia kosztów napraw Produktu, w których stwierdzono Usterki Techniczne, w tym także kosztów zakupu części zamiennych i robocizny. Części wymienione przechodzą na własność Serwisu.
7. W ramach usługi świadczonej w zakresie Rozszerzonej Opieki Serwisowej i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie i Umowie Serwis zobowiązuje się nieodpłatnie usunąć Usterkę Techniczną Produktu w terminie 30 dni od momentu dostarczenia, chyba że:
  - a. Serwis nie będzie w stanie uzyskać części zamiennych niezbędnych do przeprowadzenia naprawy Produktu

b. koszt wymiany Produktu na nowy jest niższy od kosztu naprawy.

W momencie wystąpienia, któregokolwiek z powyższych punktów Serwis wymieni sprzęt na taki sam lub podobnej klasy wolny od wad.

8. Serwis pokrywa koszty transportu Produktu do Klienta w przypadku przesłania go bezpośrednio do Serwisu lub w przypadku przesłania go przez Partnera.

9. W ramach Usługi Rozszerzonej Opieki Serwisowej Serwis nie pokrywa kosztów transportu z miejsca, w którym znajduje się uszkodzony Produkt, do miejsca, w którym został przyjęty do naprawy.

Serwis nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wszelkiego rodzaju ryzyka bezpośrednio lub pośrednio związanych ze zleceniem przez Klienta transportu Produktu do Serwisu. Klient zobowiązany jest zadać aby Produkt został zapakowany w taki sposób aby uniemożliwić powstanie uszkodzeń mechanicznych podczas transportu przesyłki do Serwisu. Serwis ma prawo odmówić odbioru przesyłki od Klienta, kiedy stan przesyłki wskazuje na możliwość jej uszkodzenia w transporcie.

## **ZASTRZEŻENIA**

10. Zakres świadczeń ze strony Serwisu w zakresie realizacji Rozszerzonej Opieki Serwisowej obejmuje jedynie świadczenia wyraźnie określone w niniejszym regulaminie i Umowie.

11. Zakres odpowiedzialności Serwisu z tytułu świadczenia Rozszerzonej Opieki Serwisowej obejmuje wyłącznie koszty naprawy lub wymiany Produktu, w którym stwierdzono Usterkę Techniczną.

12. W odniesieniu do Klientów nie będących konsumentami, Serwis ogranicza odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi do rzeczywistej szkody i wartości nowego Produktu, nadto Serwis nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzone nośniki na skutek wadliwego funkcjonowania Produktu.

13. W sposób wyraźny postanawia się, że Rozszerzoną Opieką Serwisową nie są objęte dodatkowo dostarczone lub osobno zakupione części i wyposażenie Produktów, jak np.: baterie, przewody, słuchawki, nagrane nośniki (m.in. płyty CD, DVD, MD, Blu-ray, karty pamięci, dyski twarde itp.).

14. W celu uniknięcia wątpliwości postanawia się, iż Rozszerzona Opieka Serwisowa nie obejmuje nadajników zdalnego sterowania oraz zasilaczy sieciowych dostarczonych wraz z Produktem.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

15. Istnieje możliwość zmiany właściciela Produktu oraz istnieje możliwość przeniesienia uprawnień przysługujących Klientowi z tytułu Rozszerzonej Opieki Serwisowej na osobę trzecią – nowego właściciela Produktu – na czas pozostały do końca Okresu Trwania.

Nie istnieje możliwość przeniesienia uprawnień wynikających z Rozszerzonej Opieki Serwisowej na inny Produkt. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania wyłącznie w przypadku, kiedy w ramach Rozszerzonej Opieki Serwisowej nastąpiła wymiana Produktu.

16. W celu skorzystania z uprawnień wynikających z Rozszerzonej Opieki Serwisowej, w każdym przypadku, konieczne jest okazanie przez Klienta Karty.

17. Chcąc skorzystać z usługi Rozszerzonej Opieki Serwisowej trzeba nieodwołalnie okazać dowód zakupu, bez którego Serwis nie uzna praw do Rozszerzonej Opieki Serwisowej nawet w przypadku posiadania ważnej Karty.

18. Wszelkie reklamacje wynikające z Umowy należy kierować na adres Serwisu.

19. Umowa podlega prawu polskiemu.

20. Wszelkie zmiany w Umowie wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

21. Wszelkie spory wynikające z Umowy między Serwisem a Klientem będącym przedsiębiorcą będą rozstrzygane przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Serwisu.

22. Administratorem danych osobowych Klienta jest Serwis. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z ustawą z dn. 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych z Dz. Ust. Nr 133 poz. 883.

23. Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo dostępu do jego danych osobowych i prawo ich poprawiania.